

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Üdvözljük Önt plasztikai sebészeti rendelőnkben/honlapunkon!

Kiemelt figyelmet fordítunk az Ön személyes adatai védelmére, ennek érdekében tájékoztatjuk az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatokkal kapcsolatos eljárásokról, jogokról.

Ezen tájékoztató célja, hogy világosan és átláthatóan tájékoztatást adjunk Önnek az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekről.

I. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Adatkezelő neve: BELLOMED Kft.

Adatkezelő személyesen: Dr. Zapf István Tamás ügyvezető, plasztikai sebész, valamint a Kft. megbízásából dolgozó adminisztrátorok, asszisztensek

Adatkezelő székhelye: 7621 Pécs, József u. 23. 3. em. 18.

Adatkezelő cégjegyzékszám: 02-09-086257,

Adatkezelő adószám: 27480364-1-02

Adatkezelő e-mail címe: zapfistvan@gmail.com

Adatkezelő telefonszáma: +36 20 4963 566

Adatkezelő honlapja: <https://zapf-plasztika.hu>

Az adatkezelés helye: 7621 Pécs, József u. 23. 3. em. 18.

II. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama

Személyes adatai kizárólag az alábbi célra kerülnek felhasználásra:

A szolgáltatásaink nyújtása során az Adatkezelő és az páciens közötti egészségügyi kezelési folyamatok, és szolgáltatások biztosítása érdekében történik az adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja:

a Európai Parlament és a Tanács által elfogadott a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 általános adatvédelmi rendelet (GDPR = General Data Protection Regulation) GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez).

A páciens személyes és egészségügyi adatainak kezelésére a GDPR, azaz információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eütv.) rendelkezései alapján, orvosi titoktartás mellett kerül sor.

A kezelt személyes adatok köre különösen:

Az Adatkezelő kizárólag azokat az adatokat kezeli, amelyek nélkülözhetetlenek az egészségügyi kezeléshez, szolgáltatás nyújtásához. Az Adatkezelő ezért a páciens alábbi adatait kezeli:

- nevét,
- születési nevét,
- születési idejét,
- anyja nevét,
- lakcímét,
- telefonszámát,
- e-mail címét
- TAJ számát
- egészségügyi adatait, orvosi előzmények, diagnózis, kezelések

Az adatkezelés időtartama

A jelen tájékoztatóban rögzített személyes adatokat az Adatkezelő a páciensi minőségének fennállása alatt kezeli, illetve azt követően azon az időtartamon belül, amelyen belül az Adatkezelő által jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges lehet, kivéve, ha a jogszabályok ennél hosszabb megőrzési időt írnak elő.

III. Adattovábbítás

A személyes adatok fő szabály szerint más személynek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha a páciens egyéb további, más egészségügyi szolgáltatónál történő további kezelés érdekében erről rendelkezik.

IV. Automatizált adatkezelésen alapuló döntés, profilalkotás

A rendelkezésre álló személyes adatok alapján az Adatkezelő nem alkot profilt az érintettekről.

V. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e rendelőkben, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,

- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról, amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyen alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az Adatkezelő legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az páciens a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit. Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen.

Az Adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Adatkezelő a pácienset értesíti.

VI. Sütikre/cookie-ra vonatkozó szabályzat, sütik/cookiek használata a <https://zapf-plasztika.hu> honlapon

Törölheti vagy deaktiválhatja a Látogató a honlap által gyűjtött személyazonosításra alkalmas információkat

A Látogatóknak és a Jogosult Ügyfeleknek adatkezelő biztosít egy eljárást, amellyel törölhetik/deaktiválhatják a személyesen azonosítható információkat a honlap adatbázisából, ha kapcsolatba lépnek a következő címen. A biztonsági mentések és a törlések nyilvántartása miatt azonban előfordulhat, hogy lehetetlen törölni egy Látogató bejegyzését anélkül, hogy megmaradna néhány információ. Az a személy, aki kéri a személyazonosításra alkalmas információk deaktiválását, ezek az információk funkcionálisan törlésre kerülnek, és a továbbiakban semmilyen módon nem kerül eladásra, átadásra vagy felhasználásra.

Az Ön jogai

Az adatvédelmi jogszabályok alapján Önnek járó jogai

- hozzáférési jog
- helyesbítéshez való jog
- törléshez való jog
- az adatkezelés korlátozásához való jog
- a feldolgozás elleni tiltakozás joga
- az adathordozhatósághoz való jog
- a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog
- a hozzájárulás visszavonásához való jog

Sütik használata a honlapon

A sütiket különböző okokból kerülnek felhasználásra, egyrészt arra, hogy információkat szerezzen Adatkezelő a Látogatói preferenciáiról és az általuk választott szolgáltatásokról. Ez magában foglalja az információk felhasználását remarketing célokra és a digitális hirdetések formáira, pl. Google Ads vagy Meta Ads. Biztonsági célokból is használ Adatkezelő sütiket, a páciensek védelme érdekében. Azoknak a Látogatóknak, akik nem kívánják, hogy a számítógépükön sütiket helyezzenek el, a <https://zapf-plasztika.hu> használata előtt a böngészőjüket a sütik elutasítására kell beállítaniuk, azzal a hátránnyal, hogy a weboldal bizonyos funkciói nem működhetnek megfelelően a sütik segítsége nélkül.

VII. Adatkezelő által kezelt Instagram oldal

Az Adatkezelő által kezelt Instagram -oldalon a Látogatók önkéntesen hozzászólásokat eszközölhetnek, üzenetet küldhetnek, mely által személyes adataikat adják meg.

A kezelt adatok kizárólag az Instagram oldalt Látogatók által megadott adatok, mely esetben az Adatkezelő az adatkezelést a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja, valamint az Infotv.5§ (1) bekezdés a.) pontja alapján kezeli.

Az Instagram oldal sütiket használ, mely Adatkezelőtől független.

VIII. Panaszok, kapcsolattartás, igény érvényesítése:

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a páciens vitatja a a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a páciens igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az páciens hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben a páciens úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával a jelen adatkezelési tájékoztató II. pontjában rögzített elérhetőségen. A panasa minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasa ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soronkívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

Dr. Zapf István Tamás
ügyvezető, plasztikai sebész
BELLOMED Kft.